

PODMIENKY INZERCIE NA PORTÁLI Tržnica NFD „BAZÁR“

Základné pojmy

Prevádzkovateľ: **Naše Finančné Družstvo**
17.novembra 4, 064 01 Stará Ľubovňa
IČO: 36477494, IČDPH: SK2021625100

Portál: Tržnica NFD
www.trznicadruzstva.sk

Služby: Online inzertné služby, ktoré prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom družstevného portálu na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi používateľmi.

Používateľ:

1. Člen NFD - súkromný inzerent (bazarista) – fyzická osoba registrovaná v Tržnici NFD, predávajúca svoj súkromný majetok
2. Člen NFD - firemný inzerent (bazarista) – fyzická alebo právnická osoba registrovaná v Tržnici NFD, využívajúca inzertný predaj predmetov svojej obchodnej činnosti
3. Člen NFD - kupujúci – fyzická alebo právnická osoba registrovaná v Tržnici NFD, využívajúca portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia doplnkových služieb, kúpu tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie súkromných inzerentov a firemných inzerentov a pod.

Základné podmienky:

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu, nenesie však zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení, odoslaných e-mailov ani za samotný obchod – kvalitu produktov, dodanie, úhradu a pod.
2. Využívanie služieb Bazáru je podmienené registráciou na portáli Tržnica NFD.
3. Používateľ využívaním služieb Bazáru na portáli Tržnica NFD súhlasí s podmienkami inzercie.
4. Za obsah inzerátu (inzerátov) je zodpovedný používateľ - inzerent (bazarista).
5. Umiestnenie inzerátu (inzerátov) na portál nie je časovo obmedzené.
6. Materiálne aj finančné riziko podľa platnej legislatívy nesie počas procesu predaja predávajúci inzerent (bazarista) a kupujúci.
7. Používateľ - inzerent (bazarista) sa týmto zaväzuje, že inzeruje svoje vlastné veci (produkty), ktoré má nazvyš a predaj týchto vecí je náhodný a hlavným úmyslom tohto predaja nie je dosiahnuť zisk. V prípade podozrenia, že sa nejedná o náhodnú inzerciu, má prevádzkovateľ právo vyžiadať si vysvetlenie k inzerovanej veci, tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zablokovať (zrušiť) používateľovi prístup.
8. Pokiaľ používateľ v súvislosti s využívaním služieb portálu odovzdá svoje názory alebo pripomienky (elektronicky, poštou či iným spôsobom), poskytuje tým prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov, (ďalej len Príspevky): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo dovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží používateľovi odplata.
9. Používatelia - inzerenti majú možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú sami na portáli Tržnica NFD v prostredí „Administrácia“ na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa a hesla) a zaslaním požiadavky zo svojho účtu „Chcem byť bazaristom“.
10. Používateľ - inzerent registráciou na portáli Tržnica NFD dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (meno /názov spoločnosti, adresa, email) pri svojich inzerátoch.

11. Súkromný inzerent/firemný inzerent nemôže ponúkať svoje produkty, tovary a/alebo služby, ktoré sú predmetom jeho podnikateľskej činnosti. Tieto tovary a produkty môže ponúkať výlučne prostredníctvom svojho eshopu na portáli Tržnica NFD ako „predajca“.
12. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
 - a. môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv) a nie sú v rozpore s predpismi o ochrane priemyselného a duševného vlastníctva,
 - b. je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
 - c. nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
 - d. nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
 - e. musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok,
14. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, že mu predajca nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.
 - a. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo alebo email, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.
 - b. Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.
15. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na portáli Tržnica NFD a ním pridávané inzeráty budú v súlade s podmienkami inzercie, t.j. že jeho konanie bude v súlade s podmienkami inzercie.
16. Používateľ nie je oprávnený využívať služby portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto podmienkam. Používateľ nesmie služby portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu servera prevádzkovaného správcom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb serveru inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne prístupné alebo poskytnuté prostredníctvom serveru (serverov) prevádzkovaného správcom.
17. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na portáli Tržnica NFD a ním pridávané inzeráty budú v súlade s podmienkami inzercie, t.j. že jeho konanie bude v súlade s podmienkami inzercie.
18. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie podmienok inzercie. Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie alebo hodnotenia, ktoré budú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať.
19. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia používateľovi zmenené alebo odstránené.

Na portáli je zakázané inzerovať:

- rýchle a bezpráčne zárobky + inzeráty ktoré smerujú k obsahu práca na doma, chudnete.sk, klikacka.sk a pod.,
- práca s vyžadovaným poplatkom vopred,
- audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifáciou,
- chudnutie,
- multilevel systémy, provízne systémy, pyramídové hry,
- kopírovanie (diskiet, CD, DVD a iných médií), napodobeniny, plagiáty,
- propagácia a predaj liekov, potravinových doplnkov, cigariet, alkoholu, drog a zbraní,
- erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, tantra masáže, ponuka erotických služieb, eroticky zamerané pracovné ponuky,
- bločky, faktúry, doklady, technické preukazy,
- web stránky firiem a ich logá,
- nadmerné množstvo tovaru (v 1 inzeráte je možné inzerovať len 1 konkrétny produkt),
- chip tuning, powerboxy,
- pohonné hmoty.

Ďalej je zakázané:

- písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
- do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#\$\$%^&!?),
- do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu,
- pri pridaní fotiek k inzerátu pridávať orámované a inak neprimerane zvýraznené fotografie,
- používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo podobne, (priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis),
- používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty,
- podávať inzeráty v cudzom jazyku.

Ochrana osobných údajov

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov za účelom poskytovania služieb na tržnici. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Nesposkytnutie osobných údajov používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávaní osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
2. Používateľ si je vedomý toho, že ide o poskytovanie služieb iba osobám starším ako 16 rokov.
3. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými bazárom sprístupnené tretím osobám.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odtajniť (pokiaľ je to z technického hľadiska možné) údaje používateľa portálu, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona alebo v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s prevádzkovateľom, alebo proti prevádzkovateľovi; aby boli chránené či bránené práva prevádzkovateľa; alebo aby za daných podmienok bola chránená osobná bezpečnosť používateľov produktov prevádzkovateľa, poskytovaných v rámci tohto Portálu, alebo tretích osôb.
5. Údaje o používateľoch portálu použije prevádzkovateľ iba v medziach zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si inzerent zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.
6. Používaním služby používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
7. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích údajov v tajnosti. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
8. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov
9. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.

Sprístupnenie konta

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezodkladne po prihlásení na portál a zaslaní požiadavky „Chcem byť bazarista“. S tým, že po odoslaní požiadavky je potrebné vykonať odhlásenie z portálu a potom sa na portál opäť prihlásiť.
2. Pri firemných inzerentoch po zaslaní požiadavky „Chcem byť bazarista“. sú údaje overované či sú korektné. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), firemný inzerent má umožnený prístup k administrácii bazáru pri najbližšom prihlásení na portál Tržnica NFD.

Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb portálu, v opačnom prípade si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zablokovať (zmazať) ponuku používateľa a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti používateľovi.
2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto používateľa pozastavené (blokové) prípadne úplne zrušené.
3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v profile inzerenta (predajcu), je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v položke „Môj profil“ v menu „Administrácia“.

Administrácia inzerátov

1. Na portáli môže používateľ - inzerent (bazarista) svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v menu „ADMINISTRÁCIA“, po prihlásení na portál Tržnica NFD

Zrušenie konta

1. Používateľ - inzerent (bazarista) súhlasí, že prevádzkovateľ portálu môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s podmienkami inzercie zablokovať (zrušiť) bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť na základe:
 - a. porušenia platných právnych legislatívnych noriem SR a Európskej únie,
 - b. porušenia podmienok inzercie,
 - c. dlhého obdobia nečinnosti (ak sa používateľ - inzerent neprihlási na portál aspoň raz v lehote 21 dní od prvého odhlásenia, alebo sa používateľ - inzerent v priebehu 3 mesiacov od posledného odhlásenia ani raz neprihlásil na server.),
 - d. na vlastnú žiadosť používateľa - inzerenta.
 - e. z dôvodu poškodzovania poskytovateľa alebo iného používateľa.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď) či samotného používateľa zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania poskytovateľa, iného používateľa alebo porušenia podmienok inzercie.

Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby bazáru na portáli Tržnica NFD výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť používateľov služieb portálu, ani za spôsob akým služby bazáru na portáli Tržnica NFD využívajú. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie služieb bazáru na portáli Tržnica NFD používateľom, či tretími osobami.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb bazáru na portáli Tržnica NFD
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb bazáru na portáli Tržnica NFD alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ portálu Tržnica NFD nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť bazáru na portáli Tržnica NFD, jej bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť bazár na portáli Tržnica NFD bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť užívateľovi spôsobená v súvislosti s využívaním služieb bazáru na portáli Tržnica NFD, ako aj spôsobených jej nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou užívateľov či z iných dôvodov.
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním týchto podmienok inzercie.

Reklamačný poriadok

1. Akékoľvek reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom portálu v súlade s aktuálne platnou legislatívou týkajúcou sa bazárového predaja.
V prípade záujmu o reklamáciu je používateľ povinný písomne kontaktovať prevádzkovateľa na e-mailovej adrese ishop@nfd.sk
2. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.

3. Prevádzkovateľ portálu Tržnica NFD je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
4. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Záverečné ustanovenia

1. Podmienky inzerovania na portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. Používateľ a prevádzkovateľ sa výslovne dohodli, že ich vzájomný vzťah sa bude v zmysle ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka spravovať Obchodným zákonníkom. Na otázky neupravené podmienkami inzercie sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby portálu bez predchádzajúceho upozornenia používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto podmienok. Zmena podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na stránkach portálu. Tieto zmeny budú zapracované do textu a budú zverejnené vo forme úplného znenia podmienok inzercie. Je v záujme používateľa, aby priebežne sledoval znenie podmienok.
4. Používateľ je povinný pravidelne sa zoznamovať so zmenami podmienok. Ak bude používateľ pokračovať v používaní služieb portálu po prevedení zmien prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami podmienok bez výhrad súhlasí.
5. Podmienky inzercie na portáli platia súčasne so Všeobecnými pravidlami pre portál prevádzkovaný prevádzkovateľom, ktoré sa používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať.

Kontaktujte nás

email: ishop@nfd.sk

Dátum aktualizácie: 25.5.2018