

Obchodné podmienky Tržnice družstva NFD

Správca webu: NAŠE FINANČNÉ DRUŽSTVO
17. novembra 4, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovak Republic
IČO: 36477494, IČDPH: SK2021625100

Predajca: Zmluvný partner, člen družstva, uvedený pri každej tovarovej položke, ktorý bol schválený správcom webu.

Zákazník: Zmluvný partner, člen družstva, ktorý je uvedený na objednávke pri nákupe ponúkaných tovarov a služieb.

Upozornenie: Správca webu nenesie zodpovednosť za kvalitu a servis produktov uverejnených na webstránke správcu. Taktiež správca nezodpovedá za plnenie zákonných podmienok a regulácií vzťahujúce sa na predajcov. Správca webu len poskytuje webové rozhranie a zabezpečuje poskytovanie platobných služieb prostredníctvom licencovanej platobnej inštitúcie Payment Institution NFD a.s., 17.novembra 4, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovak Republic ICO: 46847162, DIC: 2023620181, SWIFT code: NFDNSKBA, Regulovaná Národnou Bankou Slovenska, v zmysle udelenej licencie platobnej inštitúcie, číslo: ODB-10851/2014-7

Tržnica družstva: je webstránka www.shop.nfd.sk, <http://trznicedruzstva.sk>, <http://druzstevnitrznice.cz>, www.rynekspoldzielni.pl, spravovaná správcom webu, ktorá sa riadi týmito Obchodnými podmienkami (ďalej iba „OP“).

Dodávku a vyskladnenie tovaru zabezpečuje každý predajca samostatne.

Spôsob dodania tovaru:

Poštou: listové zásielky
Kuriérom: tovarové zásielky, ktoré sa nemôžu poslať v listovej zásielke
Dodacie lehoty: do 3 - 10 pracovných dní v závislosti od druhu tovaru
Poštovné a balné: podľa podmienok jednotlivých predajcov uvedených v profile predajcu

Minimálna objednávka: nie je stanovená

I. Záruka vrátenia tovarov a záručné lehoty

Každý predajca je povinný poskytnúť vlastný spôsob riešenia reklamácií na dokumente Reklamačný poriadok, uverejnený vo vlastnom profile, ktorý týmto upravuje obchodný vzťah zákazníka a daného predajcu. V prípade, že by sa vyskytli problémy s vybavením reklamácie cez konkrétneho predajcu, prosím kontaktujte nás na email: ishop@nfd.sk. Správca webu síce nie je zodpovedný za priebeh vybavovania reklamácie medzi zákazníkom a konkrétnym predajcom, avšak rovnako má možnosť (v zákonom a zmluvou vymedzenom rozsahu) ako sprostredkovateľ pomôcť zákazníkom pri komunikácii.

II. Storno nákupu

Predajca Tržnice má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v Tržnici, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak alebo ak si zákazník nevyberie iný produkt v rovnakej hodnote.

Každý predajca je povinný poskytnúť všetky informácie súvisiace s odstúpením od zmluvy t.j. stornom. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu (stornovať objednávku) uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru v zmysle § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.. Odstúpiť od zmluvy je možné iba písomne na adresu: ishop@nfd.sk. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy t.j. stornovať objednávku, len v prípadoch, ktoré ustanovuje zákon na ochranu spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku. Platby za objednaný tovar budú zákazníkovi vrátené najneskôr do 14 dní. Zákazník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť predajcovi.

III. Reklamačný poriadok

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Zákazník odoslaním objednávky predajcovi potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Zákazník je povinný v reklamácií presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Zákazník má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť predajca. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie písomnej reklamácie od zákazníka predajcovi.
- b) doručenie reklamovaného tovaru od zákazníka predajcovi.

Ak má zákazník oprávnený dôvod k reklamácií a urobí tak v zmysle garančnej lehoty toho ktorého tovaru, predajca je povinný tovar vymeniť, prípadne vrátiť peniaze za objednávku, ponížené o náklady za dopravu a bankové poplatky. Vrátenie tovaru resp. vyriešenie reklamácie je povinný predajca vykonať do 30 dní od prijatia písomného oznámenia a reklamácie.

Reklamačný poriadok sa nevzťahuje na vady spôsobené zákazníkom, či nesprávnym zadaním objednávky.

Každý predajca je povinný poskytnúť všetky informácie a údaje (poštovú adresu, email, telefónne číslo) súvisiace s reklamáciami.

IV. Spôsob platby

V našej Tržnici je možné platiť cez platobnú bránu CREDITPAY. Všetky platby sú započítané do refundácie a vytvárajú zákazníkovi - členom družstva, zľavové body. Zákazník berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy (storno zmluvy) mu nebudú vrátené poplatky súvisiace s už prebehnutou platbou cez bránu CREDITPAY (6% min. 0,40 EUR).

V. Zákazník

- je členom družstva a spĺňa všetky podmienky členstva, pozná obchodné podmienky tržnice, ako aj Stanovy a všetky vnútorné predpisy družstva
- je povinný oznámiť predajcovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, adresu dodania (ak je iná ako adresa trvalého bydliska), číslo telefónu a aktuálnu mailovú adresu.
- uzavretím kúpnej zmluvy (objednaním produktov) berie zákazník na vedomie, že poskytuje svoje osobné údaje družstvu NFD, ktoré ich poskytne konkrétnemu Predajcovi v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, štát, telefónne číslo, email a ten s nimi nakladá v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, výlučne na účely uskutočnenia platnej objednávky pri uzavretí Kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej Objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami
- sa registruje do tržnice, pričom registráciou potvrdzuje súhlas s týmito OP. U existujúcich členov družstva prebieha skrátená registrácia, uvedením svojho ID v družstve a prideleného hesla pre členskú zónu družstva.
- je povinný včas aktualizovať svoje registračné údaje vo svojom profile vytvoreného v tržnici.
- za zneužitie svojich prihlasovacích údajov zodpovedá zákazník
- prihlasovanie sa do tržnice je možné cez registrovaný email a pridelené heslo pre členskú zónu družstva.

VI. Predajca

Každý predajca (aj predajca produktov multilevelmarketingu) je povinný predložiť dokumenty, ktoré súvisia s identifikáciou predajcu, predmetom podnikania, výpis z OR alebo ŽR, oprávnenie na predaj ponúkaných tovarov (kópia zmluvy s dodávateľom produktov, súhlas na následný predaj ponúkaných tovarov, súhlas na používanie loga dodávateľa, či iný dokument, ktorý bude oprávňovať predajcu prezentovať produkty na webe správca), ďalej reklamačný poriadok, podmienky dodávky produktov, resp. obchodné podmienky. Predajca produktov multilevelmarketingu (ďalej len "predajca MLM") musí navyše preukázať udelený súhlas od dodávateľa, t.j. MLM firmy, ktorú zastupuje, na predaj tovarov a služieb prostredníctvom tržnice družstva. Bez preukázateľného súhlasu na predaj ponúkaných produktov či služieb, alebo predloženia podkladov potvrdzujúcich dodržiavanie vzťahujúcej sa legislatívy na daný predmet činnosti súvisiacej s predávaným produktom či službou, nie je možné schváliť predajcu pre zmluvnú spoluprácu. V prípade, ak predajca prestane plniť spomínané podmienky, správca webu má právo kedykoľvek ukončiť spoluprácu, pričom sa tým nekončí povinnosť predajcu vysporiadať prípadne spôsobené škody.

Predajca nesmie zneužívať databázu zákazníkov na iné účely ako určujú tieto OP.

Predajca má právo ponúkať schválené ponúkané produkty aj v inom mediálnom priestore, ktorý sprístupní správca webu (družstevné noviny, newwletter,...).

Podmienky pre schválenie predajcu/predajcu MLM do tržnice:

- je členom družstva a spĺňa všetky podmienky členstva, pričom sa jedná o fyzickú osobu podnikateľa (živnostník) alebo právnickú osobu (obchodná spoločnosť)
- bol schválený správcom eshopu
- predložil všetky VOP, reklamačný poriadok, dodal opis produktov, obrázky produktov, návody na použitie, alebo iný relevantný dokument (kúpna zmluva,...)
- podnikateľ predloží výpis z príslušného registra (Obchodný register, osvedčenie o živnosti) akýkoľvek doklad potvrdzujúci poštovú adresu (výpis z banky, účet za telefón,...), kópiu OP osôb oprávnených k podpisu zmlúv,

- prešiel procesom KYC
- odovzdaním všetkých podkladov správcovi eshopu potvrdzuje, že spĺňa všetky zákonom predpísané požiadavky na predaj,
- zaväzuje sa, že na základe objednávky dodá zákazníkovi tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a tovar zabalí alebo vybaví na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- zabezpečí, aby dodaný tovar spĺňal legislatívne stanovené podmienky,
- odovzdá zákazníkovi najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými legislatívnymi predpismi (návody v úradnom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad)
- zaväzuje sa, že s osobnými údajmi zákazníka bude zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, bez súhlasu zákazníka neposkytne tieto údaje tretím stranám a po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov zákazníka
- predajca sa zaväzuje, že nezneužije osobné údaje zákazníka získané za účelom predaja tovaru (služby) prostredníctvom Tržnice NFD na registráciu do systému MLM či na členstvo v iných marketingových organizáciách nesúvisiacich s činnosťou NFD
- predajca sa zaväzuje neponúkať prostredníctvom tržnice družstva prácu alebo inú finančnú, či obchodnú príležitosť, ani inú prácu a obchodnú príležitosť MLM (multilevelmarketing)
- ďalšie podmienky špecifikuje zmluva medzi správcou webu a predajcom

VII. Ukončenie spolupráce

Pojednáva konkrétna zmluva o sprostredkovaní ako aj Stanovy družstva a ostatné vnútorné predpisy družstva.

VIII. Zmeny obchodných podmienok

Sú možné zo strany správcu Tržnice, pričom ak predajca, či zákazník so zmenami nesúhlasí, môže ukončiť spoluprácu za pôvodných podmienok najneskôr pred začatím platnosti aktualizovaných podmienok. Nová aktualizácia je platná 30 dní po vykonaní úpravy.

IX. Nekopírovanie a nekonkurencia

1. Bez písomného súhlasu správcu webu nikto nemôže kopírovať myšlienku, know-how, logá, vykonávať reklamnú a propagačnú činnosť, či akýkoľvek marketing. V prípade, že ktorákoľvek zúčastnená strana spôsobí škodu akejkoľvek zúčastnenej strane, bude znášať plnú zodpovednosť pri náhrade škody ako aj pred trestnoprávnym stíhaním.
2. Správca zaručuje predajcovi nekonkurenciu ponúkaných tovarov a služieb rovnakej obchodnej značky pod danou kategóriou, nie však rovnakého sortimentu uverejneného pod inou kategóriou.

X. Dojednania zmluvných strán

NAŠE FINANČNÉ DRUŽSTVO je správcou webovej stránky www.shop.nfd.sk. Ako správca iba poskytuje priestor pre predajcov podnikateľov (členov družstva NFD), aby mohli svoj tovar ponúknuť kupujúcim - len členom družstva NFD. Správca tak nepreberá žiadne záruky za kvalitu, pôvod, platbu, reklamáciu, či dodanie ponúkaného tovaru. Každý predajca zodpovedá za svoj tovar a predaj sám v zmysle svojich obchodných podmienok, reklamačného poriadku a zároveň sám sa zodpovedá pred zákonom.

XI. Riešenie vzniknutých sporov

Všetky spory s medzinárodným prvkom vzniknuté na základe týchto obchodných podmienok alebo v

súvislosti s nimi sa riadia právnym poriadkom SR. Na záväzkové vzťahy vzniknuté na základe týchto obchodných podmienok alebo v súvislosti s nimi sa nevzťahuje Viedenský dohovor, dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, vyhláška č. 160/1991 Zb.

Zmluvné strany sa dohodli, že ak vzniknú spory týkajúce sa spotrebiteľov, je možné sa obrátiť na stály rozhodcovský súd, ktorý je držiteľom povolenia rozhodovať spotrebiteľské spory podľa zákona č. 335/2014 Z.z. Rozhodnutie tohto Stáleho rozhodcovského súdu bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Tým nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa so svojimi nárokmi na všeobecný súd. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Kontaktujte nás na email: ishop@nfd.sk

Dátum aktualizácie: 25.05.2018